

INDUSTRIA

nuevo milenio

Organo de difusión del Proyecto "Mejoramiento de la Competitividad y el Medio Ambiente Laboral en la Industria Ecuatoriana"

III TRIMESTRE

NOVIEMBRE 1998

NO.3



ifa
Produktionsutveckling AB. (Suecia)

EN ESTE NÚMERO

MANAGEMENT

- ¿ERES EL NUEVO GERENTE?
pág. 2
- LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA PRODUCCION
pág. 5
- LA CALIDAD Y EL CLIENTE
pág. 7

SALUD

- LOS SERVICIOS MEDICOS DE EMPRESA Y LA CALIDAD TOTAL
pág. 9

PROYECTOS

- ENTREGAS A TIEMPO
pág. 11
- REORGANIZACION DEL TRABAJO
pág. 13

EXPERIENCIAS

- SSAB. COMPETITIVIDAD: ACERCAMIENTO HOLISTICO AL DESARROLLO DE LA PRODUCCION
pág. 17

CONSEJO PRACTICO

- VENTILACION NATURAL
pág. 19

EVENTOS

- PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE LABORAL EN LA INDUSTRIA
pág. 20

EDITORIAL

Cuando las condiciones de sostenimiento del aparato productivo del país, se vuelven adversas en grado superlativo, las personas que están al frente de una organización productiva, sea ésta industrial o de otra índole, deben esforzarse más y aguzar su ingenio para mantener sus actividades a un ritmo que permita la supervivencia de su organización; más aún, si desean el incremento de sus ingresos. En un momento económico como el actual, en que algunas personas del sector productivo aseguran que es peor al que provocó la guerra de 1995 con el Perú, dado que el gobierno aún no establece políticas definitivas en materia económica y cuando los costos del dinero son excesivos, es cuando la capacidad, la creatividad y la perseverancia de las personas que comandan una organización, se convierte en el recurso más importante y estratégico, para superar la crisis.

Las herramientas auxiliares que dispone quien debe tomar cruciales decisiones, son los medios de información que aporten ideas para la solución de problemas. En esta perspectiva se inscribe esta nueva entrega de "Nuevo Milenio", órgano de difusión del proyecto "Mejoramiento de la Competitividad y del Medio Ambiente de Trabajo en la Industria Ecuatoriana" - patrocinado por la Cámara de Industriales de Pichincha). Este número trae ideas acerca de los grupos de trabajo que permitieron mantener el liderazgo a la acería SSAB; experiencias en Ecuador sobre cambios que potenciaron la competitividad, y otras ideas sobre calidad, organización y relación de la salud ocupacional con la calidad y la productividad.

Esperamos que los temas tratados al interior de estas páginas, sean un aporte para quienes deben conducir a sus empresas por senderos de prosperidad.

Ignacio Martínez